

# 医療法人 瑞穂会 CREDO

## MISSION

「いつまでもいつまでもその人らしくあるために」医療法人瑞穂会は、医療・介護・福祉のプロフェッショナルである職員を中心とした全ての総合力を用い、必要とされる方に住み慣れた場所で暮らし続けるためのサービスを提供します。そして、家族的集団としてお互いを思いやる心を持ち、それぞれが役割を果たしていくことで社会に貢献し続けます。

### GROUP MISSION

生きるしあわせとは、誰かとのつながりを感じて生きること  
生きるしあわせとは、誰かとのささえあいを感じて生きること  
そんな「生きるしあわせ」をすべてのひとに  
誰もが「つながり」と「ささえあい」を感じるやさしい社会をつくる

### GROUP VISION

ひとりでも多くのひとのしあわせのために  
職員同士、家族のようなつながりで100年続く  
事業体をみんなで作る。

### GROUP VALUE

「社会貢献」  
一つひとつの仕事が社会に貢献していることに誇りをもつ  
「職員満足」  
職員のしあわせが、関わるすべてのひとのしあわせにつながる  
「創意工夫」  
仕事は常に工夫と改善をして積極的に変化を起こす

## VISION

効果的な教育体制を整え、環境の変化に対応出来る職員を育成していきます。提供しているサービスを有効活用し、地域利用ナンバーワンを目指します。瑞穂会独自の地域包括ケアシステムを構築し、地域の潜在ニーズにも対応していきます。利用者満足、職員のやりがい、経営満足を高め続け、100年事業体になっていきます。

### 1. お客様への対応

**信頼** VALUE  
私達は24時間365日、安心・安全なサービスの提供を行います。

**真心** VALUE  
私達は常に丁寧な説明、わかりやすい言葉を使い、相手に伝わることを大切にします。

**相手目線** VALUE  
私達は利用者の目線に立ち、真のニーズに対応出来るよう最大限の努力をします。

### 2. メンバーの自律、成長

**解決型思考** VALUE  
私達は出来ない理由を探すのではなく「どうすれば出来るか？」を常に考え行動します。

**日々成長** VALUE  
私達はプロフェッショナルとして日々研鑽を積み、常に今より上の自分を目指します。

**適応力** VALUE  
私達は環境の変化に常に気を配り、変化を新たなチャンスとして自己の成長に繋げていきます。

### 3. 仕事の取り組み方

**感謝** VALUE  
私達は自分の仕事は、社会に必要とされることで存在していることを自覚します。

**当事者意識** VALUE  
私達は一人一人が事業体の代表であるという意識を持ち、責任を持って仕事に取り組みます。

**謙虚さ** VALUE  
私達は謙虚な姿勢を忘れず、素直に受け入れる「はい」という気持ちを持ち続けます。

**時間の大切さ** VALUE  
私達は今できることを先延ばしにせず、与えられた役割を十分に果たし皆様の時間を大切にします。

### 4. チームワーク・人材育成

**チーム力** VALUE  
私達は職員間のコミュニケーションを大切に、チームとして最大限のサービス提供に努めます。

**ほうれんそう** VALUE  
私達は正確かつスピーディな情報共有を重視し、報告・連絡・相談を密に行います。

**切磋琢磨** VALUE  
私達は常にポジティブな意見交換を行い、お互いを高める環境を作っていきます。

**三位一体** VALUE  
私達は個人の限界を施設の限界とせず、チーム力・組織力で問題解決を行います。

### 5. 仕事の誇り・目標

**やりがい** VALUE  
私達は皆様の笑顔や元気な姿を見ることが最大の喜びであり目標です。

**豊かな人生** VALUE  
私達は自分の仕事に誇り・自信を持ち、豊かな人生を創造していきます。

**責任感** VALUE  
私達は利用される方を家族のように思える施設創りをしていきます。

### 6. 事業体の経営姿勢

**社会貢献** VALUE  
私達はそれぞれの役割をしっかりと自覚・発揮することで、仕事を通じて社会に貢献します。

**地域創造** VALUE  
私達は地域の皆様と共に、元気と笑顔があふれる未来ある地域創りを目指します。

**一歩前へ** VALUE  
私達は失敗を恐れずチャレンジする精神を応援します。

**しあわせ** VALUE  
私達はその人らしい生き方を追及できる環境を整え、しあわせが満ちる職場作りをしていきます。



生きるしあわせ、すべてのひとに

MIZUHO Group

